

Beratungsangebote in (und um) Hellersdorf-Nord

ein Beilage der Stadtteilzeitung "die aktuhelle im März 2009"

Allgemeine Beratungsangebote

AWO/Begegnungsstätte der Arbeiterwohlfahrt
Kastanienallee 53, 12627 Berlin, T: 99281-09, F: -08
AWOHellersdorf@aol.com
Rechtsberatung: 2x monatl. nach telefonischer Absprache
Sozialberatung: Mo, Fr 9-12 Uhr, Di 13-16 Uhr, Do 14-17 Uhr
Rentenberatung: bitte Termine vereinbaren
Sprechstunde Frau Grabowski jeden 3. Do im Monat 14-16 Uhr im Wechsel mit Frau Janzen (bitte telefonisch anmelden)

AWO-Sozialstation
Arneburger Str. 8/10, 12627 Berlin, T: 992890-0 / F: -15, sst-marzahn-hellersdorf@awo-pflegenetz.de, www.awo-pflegenetz.de
Öffnungszeiten: Mo-Fr 7-17 Uhr
- kurzzeitige pflegerische Unterstützung und längerfristige pflegerische Versorgung
- Beratung zu angebotenen Leistungen, Klärung Kostenübernahme für Betroffene u. Angehörige

SOS-Familienzentrum Berlin
Alte Hellersdorfer Str. 77, 12629 Berlin, T: 5689100/F: 56891010, fz-berlin@sos-kinderdorf.de, www.sos-fz-berlin.de
(Termine bitte telefonisch vereinbaren)
- Rechts-+ Sozialberatung, Sozialberatung für Schwangere
- Erziehungs- und Familienberatung: siehe Kasten

Mieterberatung durch den Berliner Mieterverein
Kieztreff Marzahner Promenade 38, Mo 17-19 Uhr, T: Kompass, Kummerower Ring 42, Do 17-19 Uhr T: 56457406

Julateg Schuldner- und Insolvenzberatung
Ernst-Bloch-Str. 43, 12619 Berlin, T: 54712152/9350406/F: 9352069, Termine nach telefonischer Vereinbarung

Schuldnerberatung Kiek in e.V.
Dr. Johnny Norden / Marina Krause
Havemannstr.
Sprechzeiten: Mo 9-13 Uhr, Mi 16-19 Uhr T: 39200039/ 93024892
T: 0171 5451910, F: 93204579

Caritas-Lebensberatungsstelle
Zossener Str. 68, 12629 Berlin, T. 9937699, Termine nach Vereinbarung
- Hilfe in allen Lebenslagen mit therapeutischer Begleitung

Arbeitslosenzentrum Hellersdorf
Hellersdorfer Promenade 31, 12627 Berlin, T. 562953
Mo-Mi 9-16 Uhr, Do 9-18 Uhr (13-16 Uhr juristische Beratung, m. Anm.), Fr 9-11 Uhr und nach Vereinbarung

Beratungsangebote für Frauen

Frauzentrum Hafen
Schwarzburger Str. 10, 12687 Berlin, T: 9328132
kontakt@hafen-frauzentrum.de, www.hafen-frauzentrum.de
- montags Rechtsberatung (kostenfreie Erstberatung mit Anm.)

Frauentreff Matilde
Stollberger Str. 55 12627 Berlin, T: 56400229, F: 5647562
www.Frauzentrum-Matilde.de
Öffnungszeiten: Mo 9-21 Uhr, Di, Mi 9-20 Uhr, Do 15-20 Uhr, Fr 9-16 Uhr

Hella - Klub für Mädchen und junge Frauen
Jugendfreizeiteinrichtung, Tangermünder Str. 2A 12627 Berlin
T: 9918143/ F: 99275836, hella-klub@web.de
Öffnungszeiten: Mo+ Di 13-19 Uhr, Mi+ Fr 10-19 Uhr, Do 14-19 Uhr
- Beratung und Betreuung von Teenie-Müttern

Nachbarschaftshilfe für Frauen/ Kiek in e.V.
Hellersdorfer Promenade 14A, 12627 Berlin, T/F: 9989309
nhfrauen@verein-kiekin.de
Öffnungszeiten: Mo - Do 9-17 Uhr, Fr 9-12 Uhr
- Di + Do 10-12 Uhr: Sozialberatung und individuelle Hilfen für Frauen in sozialen, familiären und gesundheitlichen Konfliktsituationen
- jeden 2. und 4. Mittwoch 10-11 Uhr Sozialberatung Frau Grabowski

HP Einrichtungen mit diesem Zeichen befinden sich im gerade erweiterten - Gebiet der Hellersdorfer

Suchtberatung

pad e.V./ Eltern und Kinder gegen Drogenmißbrauch
Kastanienallee 55, 12627 Berlin, T: 93554040, www.padev.de

pad e.V./ Wohn- und Selbsthilfeprojekt "Edgar Carlo Bettermann"
Naumburger Ring 19, T: 99403193, n17@padev.de
Öffnungszeiten: sozialer Beistand: 8-16 Uhr, Krisendienst: Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa/So und Feiertags 9-16 Uhr
- Wohn- und Selbsthilfeprojekt, sowie Beratung für Menschen mit Alkohol- und Medikamentenproblemen
- Beratung und Information für Betroffene und Angehörige bei Alkohol- und Medikamentenproblemen

Suchtberatungs- und Behandlungsstelle Marzahn-Hellersdorf
Wuhletal GmbH, Alt Marzahn 59, 12685 Berlin, T: 548863,
E-Mail: suchtberatung@wuhletal.de, www.wuhletal.de
- Beratung und Information für bei Alkoholproblemen und anderen Süchten
- ambulante Therapie, Vermittlung stationärer Behandlung
- offene Sprechstunde Di 9-12 Uhr, Do 15-18 Uhr, Russische Beratung Mi 13-17 Uhr

Vista
Jugend- & Drogenberatung Marzahn Hellersdorf, Helene-Weigel-Platz 10, T: 5458 945, marzahn@vistaberlin.de
Telefonzeiten: Mo - Do 11-18, in Russisch T 44 72 6031
offene Sprechstunde: Mi 15 - 17
offene Sprechstunde in Russisch Do 16 -17.30
- Beratung für Drogenkonsumenten und Angehörige
- Frühinterventionsangebot für junge Drogenkonsumenten

Karuna e.V.
Torgauer Str. 27/29, 12627 Berlin, T: 296688-60/ F: -62, karunaberlin@T-online.de, www.karunaberlin.de
- telefonische Beratung und Hilfe für drogenabhängige Jugendliche und ihre Eltern

Erziehungs- und Familienberatung (EFB)

In der EFB erhalten Sie Hilfe, wenn:
- Kinder oder Jugendliche Probleme im Kindergarten, in der Schule oder in der Ausbildung haben
- Sie sich Sorgen um Ihr Kind oder Jugendlichen machen
- es Probleme in Ihrer Partnerschaft oder Familie gibt
- persönliche Ängste und Schwierigkeiten Sie belasten

Wer kommt in die EFB?
Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene, Familien, Eltern, allein-erziehende Mütter und Väter und andere Bezugspersonen

Was für Grundsätze gelten in der EFB?
Alle Angebote sind freiwillig und kostenlos und können auf Wunsch auch anonym erfolgen. Alle BeraterInnen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht.

Welche Beratungen gibt es in der EFB?
- Beratung und Therapie für Kinder, Jugendliche und Eltern
- Krisenintervention
- Familien- und Paarberatung von Eltern
- Diagnostik für Kinder und Jugendliche

In jedem Berliner Bezirk gibt es anerkannte Einrichtungen, die Erziehungs- und Familienberatung anbieten. In Marzahn-Hellersdorf können Sie sich an diese Einrichtungen wenden:

SOS-Familienzentrum Berlin, Alte Hellersdorfer Str. 77, 12629 Berlin, T: 5689100/ F: 56891010, fz-berlin@sos-kinderdorf.de
Anmeldung: Mo-Mi, 9-17.30 Uhr, Do 9-18.30 Uhr, Fr 9-17 Uhr
-Sofortsprechstunde (ohne Anm.): Di., 10-12 Uhr, Do, 16-18 Uhr
2x monatlich mittwochs Rechtsberatung 15-17.30 Uhr mit Anmeldung
Sozialsprechstunde Frau Grabowski jeden 2. Di im Monat 16-18 Uhr (Bitte vorher anmelden)
Kommunale Erziehungs- und Familienberatung, Haus der Gesundheit, Etkar-André-Str. 8, 12629 Berlin, T: 99204900/F: 4909
Anmeldung: Mo-Mi 8-16 Uhr, Do 8-18 Uhr, Fr 8-13 Uhr
www.efb-kb-marzahn-hellersdorf.de
Erziehungs- und Familienberatung Marzahn, Landsberger Allee 563, 12679 Berlin, T: 9311148, F: 9312023
Anmeldung: Mo-Mi 8-16 Uhr, Do 13-19 Uhr, Fr 8-13 Uhr
Evangelische Beratungsstelle, Basdorfer Str. 8, 12685 Berlin
T: 93520-63/ F: -65 Anmeldung: Mo-Do 9-14 Uhr

Migrationsberatung

Babel e.V./ Haus Babylon
Klausdorfer Str. 8, 12629 Berlin, T: 9985891, F: 9989320, Babel-berlin@t-online.de, www.haus-babylon.de, Mo-Fr 8-16 Uhr
- Mo 10-14 Uhr: Beratung und Begleitung zu Behörden und Ämtern
- Di 10-15 Uhr: Migrationsdienst, Sozialberatung durch einen Rechtsanwalt (ausschließlich für Migranten)

"Pro Migrant" und Migrationssozialdienst (MSD)
Alte Hellersorfer Str.77, 12629 Berlin, T: 994021-55, F: -56, ProMigrant@web.de, Mo Fr 8-16 Uhr
- Rechts-+ Sozialberatung
- Betreuung, Begleitung + Unterstützung von MigrantInnen
- Beratung bei Problemen mit dem Jobcenter

Jugendmigrationsdienst
Allee der Kosmonauten 79, 12681 Berlin, T: 564938-51/F: -61, JMD-Berlin@internationaler-bund.de, Mo+Mi nach Vereinbarung, Di 15-19 Uhr, Fr 14-16 Uhr
- Begleitung und Unterstützung in schwierigen Lebenslagen für 12-27jährige (Berufsfindung, Schullaufbahnberatung)
- Sprach-, Kommunikations- und Bewerbungstraining

Caritas Migrationszentrum
Borkheider Str. 30, 12689 Berlin, T: 66633-670/-672/-671, F: -673, Di 9-12 Uhr, Do 15-18 Uhr sowie nach Vereinbarung
- Informationen zur Anerkennung von Schul-, Berufs- + Studienabschlüssen sowie zur Berufsorientierung
- Fragen zu sozial- + aufenthaltsrechtlichen Belangen sowie Unterstützung im Umgang mit Behörden

Berufsberatung für Jugendliche

Arbeitsagentur Marzahn-Hellersdorf
Janusz-Korczak-Str. 32, 12627 Berlin
kostenpflichtige Hotline: 01801555111
Sprechzeiten: Mo, Di 8-14 Uhr, Mi 8-12 Uhr, Do 8-18 Uhr, Fr 8-12 Uhr
- Vermittlung und Beratung für junge Leute unter 25 Jahren

Jugendberufshilfe des Bezirksamtes Marzahn-Hellersdorf
Riesaer Str. 94, 12627 Berlin, T: 90293-4466 (Frau Görs)
Di 9-12 Uhr, Do 16-19 Uhr, Fr 9-12 Uhr
- Hilfen zur beruflichen Orientierung und Befähigung (immer erst die Agentur für Arbeit aufsuchen!)

Jugendwerk Aufbau Ost (JAO)
Nossener Str. 87/89, 12627 Berlin, T: 99288623, www.jao-berlin.de
- Job- und Ausbildungssuche

Kommunikationsbüro im Pappelhof / Kids&Co
Murtzener Ring 70-72, 12681 Berlin, T: 54376812, www.kids-und-co.de - Berufswegeplanung, Bewerbungstraining (nach Anm.), Alltagsbewältigung, Information über finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten (Bafög, BAB etc)

Jugendberatungshaus XXL
Jugendberufshilfe des Bezirksamtes Marzahn-Hellersdorf im XXL-Beratungshaus Landsberger Allee 565, 12679 Berlin T: 93 66 99 54
Frau Lobert Sprechzeiten: Di 9-12 Uhr; Do 16-19 Uhr; Fr 9-12 Uhr

ABO (Arbeit Bildung Orientierung)
Helene Weigel Platz 10, 12681 Berlin, T: 44726030, F: 5458946
- Berufliche Orientierung für junge Drogenkonsumenten

Sonstige Informationen

Kinder- und Jugendhilfezentrum Hellersdorf-Nord
AHB/ Ambulante Hilfen Berlin und pad e.V.
beide Kastanienallee 53/55, 12627 Berlin, T: 99278777 F: 99278778
- Beratung in Erziehungsfragen und weitere Angebote

Informationen rund um Elterngeld, Unterhaltsvorschuss, Wirtschaftliche Jugendhilfe und Kita-Anmeldung finden Sie auch auf den Internetseiten des Bezirksamtes unter www.marzahn-hellersdorf.de/verwaltung/jugend/materiellehilfe.html. Formulare und Anträge zur Tagesbetreuung für Kinder können Sie dort auch downloaden!

Beratungsangebote des Bezirksamtes

Allgemeine Einwahl T: 90293-0 (Durchwahlen s.u.)

Jugendamt

Regionalteam Hellersdorf-Nord, Alice-Salomon-Platz 3, 12627 Berlin, T: -2421/F: -2433
Sprechzeiten: Di/Fr 9-12 Uhr, Do 16-19 Uhr
- Mitwirkung in Verfahren der Vormundschafts-/ Familiengerichte, Schutzauftrag bei Kindesgefährdung, Inobhutnahme von Kindern und Jugendlichen, Beratung bei Trennung und Scheidung
- Beratung zu Hilfen zur Erziehung und ergänzenden Leistungen gemäß KJHG
Behindertenhilfe: Alice-Salomon-Platz 3, 12627 Berlin, T: -2434
Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst/ KJPD, Etkar-André-Str. 8, 12619 Berlin, T: -3691/ -3684
Sprechzeiten: Mo, Do, Fr 9-12 Uhr, Di 9-12 Uhr und 14-17 Uhr
- Beratung bei Verhaltensauffälligkeiten, Erziehungs- und Schulproblemen, Entwicklungsstörungen, seelischen Problemen, Krisen
- psychol. und sozialpäd. Diagnostik, Beratung zur Eingliederung, Umgangsmöglichkeiten für behinderte Menschen sowie zu therapeutischen Hilfen
Kinder- und Jugendgesundheitsdienst/ KJGD, Etkar-André-Str. 8, 12619 Berlin, T: -3673/-3677, Sprechzeiten Di 14-18 Uhr
- Untersuchung Kita-Aufnahme (kostenlos), Einschulungsuntersuchungen, Impfberatungen
Zentraler Notdienst des Jugendamtes: T: 90293-5555

Sozialamt

Regionaler Sozialdienst Hellersdorf-Nord, Riesaer Str. 94, 12627 Berlin, T: -4350/F: -4355
- Beratung zu Sozialhilfe, Hartz IV-Leistungen, Pflegebedarf, Wohnungsangelegenheiten, Antragstellungen an Ämter
Sprechzeiten: Mo, Di, Do 9-12 Uhr, sowie
Frau Grabowski, T: -4360; Sprechstunden 2. Di im Monat 16-18 Uhr, SOS-Familienzentrum Berlin; 2.+4. Mi im Monat 10-11 Uhr, "Kiek In"; 3. Do im Monat 14-16 Uhr, AWO
Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung, Etkar-André-Str. 8, 12619 Berlin, T: 3655, Sprechzeiten: Mo/ Fr 9-12 Uhr, Di/ Do 14-18 Uhr
- Schwangerschaftskonfliktberatung, Kostenübernahme Verhütungsmittel
Sozialpsychiatrischer Dienst (für Erwachsene), Etkar-André-Str. 8, 12619 Berlin, T: -3751/ -3752
Di, Do+ Fr 9-12 Uhr, Di 14-17 Uhr oder telefonisch Mo-Fr 8-16 Uhr
Eingliederungshilfe, Riesaer Str. 94, 12627 Berlin, T: -4250, Di 9-12 Uhr (nur mit Termin), Di 9-11 Uhr offene Sprechstunde
- Beratungen zu Eingliederungshilfe, zu Leistungen zur med. Rehabilitation, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung

Mehr Informationen unter www.marzahn-hellersdorf.de

Notrufnummern

110	Polizei Notruf
46644664	Bürgertelefon der Polizei
6110300	BIG Hotline (Berliner Initiative gegen Gewalt gegen Frauen)
610061	Kindernotdienst
610062	Jugendnotdienst
39063710	Berliner Krisendienst (für Menschen in Krisen und Angehörige tägl 16-24 Uhr)
19237	Drogennotdienst (Tag & Nacht) Notübernachtung, Nicolsburger Platz 6, 10717 Berlin, tgl. 18-08 Uhr
8730111	Neuhland (Beratung für suizidgefährdete junge Menschen, Mo-Fr 9-18 Uhr)
0800 111 0333	Sorgentelefon die kostenfreie Nummer gegen Kummer, Mo-Fr 15-19 Uhr